

Barn av Rusmisbrukere

Brukeravtalen inneholder informasjon om organisasjonens håndtering av samtaler og oppbevaring av informasjon fra samtaler som har blitt gjennomført over vår SMS-tjeneste. Denne avtalen fastsetter vilkårene for SMS-tjenesten, og når du sender oss en SMS via denne tjenesten aksepterer du automatisk vilkårene som står skrevet i avtalen.

Bruk av tjenesten

Brukere av SMS-tjenesten er anonyme, og de ansatte som bemanner den har derfor ikke mulighet til å se hvem som tar kontakt. Informasjon som kommer frem i samtalene vil ikke kunne brukes eller ses av andre utenfor organisasjonen og telefonnumre lagres ikke.

Brukere av tjenesten skal ikke sende informasjon som kan ha krenkende innhold, ha ulovlig eller pornografisk innhold eller utvise annen støtende fremferd. Om bruker oppgir opplysninger i samtalen som gjør at brukeren kan identifiseres er organisasjonen Barn av Rusmisbrukere pliktige til å melde ifra til politi eller barnevern, hvis bruker er under 18 år og står i en situasjon som er farlig for seg selv eller andre.

Organisasjonen Barn av Rusmisbrukere sitt ansvar

Organisasjonen er ikke ansvarlige for brukerens eller andres bruk av SMS-tjenesten. Dette gjelder informasjon som brukeren eller andre registrerer, mottar, lagrer eller gjør tilgjengelig og som strider mot norsk og internasjonal lovgivning.

Organisasjonen Barn av Rusmisbrukere fraskriver seg ethvert ansvar for uautorisert tilgang til, tap og/eller ødeleggelser av data og/eller informasjonsflyt forårsaket av brukerens eller tredjemanns handlinger og/eller unnlatelser, eller som følge av driftsmessige forstyrrelser.

Lagring og oppbevaring

BaRsnakk har tilgang til samtalelogger etter at samtalene avsluttes, ved at alle samtalelogger lagres på en sikker, kryptert server. Samtalelogger som inneholder personopplysninger, vil anonymiseres (personen gjøres ugjenkjennelig) eller slettes innen 14 dager etter at samtalen er avholdt. Det er kun ansatte i BaR som har tilgang til samtaleloggene. Samtalelogger som er anonymisert kan brukes til evaluering, opplæring og kvalitetssikring internt i BaR. På denne måten kan SMS-tjenesten hele tiden arbeide for å bli bedre.

Opplysningsplikt

Opplysningsplikt til nødretter og barnevern gjelder når vi har identifiserbare opplysninger om bruker og mistenker:

- Fare for egen eller andres liv og helse.
- Fare for slike hendelser eller planer frem i tid.
- Forhold som omsorgssvikt, barnemishandling, overgrep eller selvmordsfare.

Det er leder for organisasjonen Barn av Rusmisbrukere som er ansvarlig for utlevering av slike opplysninger til relevante instanser.

Leverandør av SMS-tjenesten

Leverandør av SMS-tjenesten er Basechat. Leverandøren skal følge de rutiner og instruksjoner for lagring og oppbevaring som BaR til enhver tid har bestemt skal gjelde. Basechat plikter å gi BaR tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon og bistå slik at BaR kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift. BaR har, med mindre annet er avtalt eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i opplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Basechat plikter å gi nødvendig bistand til dette. Basechat skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og har dokumenterte rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene.

Basechat har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til i henhold til denne avtalen og plikter å treffe nødvendige tiltak for å sikre ansattes evne til å etterleve denne. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

Anonymitet

Når du sender en SMS til tjenesten vår vil vi ikke kunne se telefonnummeret ditt, og det vil bli slettet fra skyen så fort samtalen er avsluttet.

Meldeplikt

Vi har meldeplikt dersom du forteller oss om en alvorlig situasjon som vi tenker ikke er bra for deg, og hvis du gir oss informasjon om hvem du er. Det kan for eksempel være adressen din, navnet ditt eller brukernavn på sosiale medier.

Lovgrunnlag for barsnakk.no, herunder SMS-tjeneste

Databehandlingsretningslinjene i BaRsnakk reguleres av rettigheter og plikter etter LOV-2018-06-15-38 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven).

Lov om barneverntjenester: https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1992-07-17-100/KAPITTEL_7#%C2%A76-4

