

Barn av Rusmisbrukere

Brukeravtalen inneholder informasjon om organisasjonens håndtering av samtaler og oppbevaring av informasjon fra samtaler som har blitt gjennomført på barsnakk.no. Organisasjonen Barn av Rusmisbrukere – BaR har utviklet chattetjenesten, og denne avtalen fastsetter vilkårene for chattetjenesten på barsnakk.no. Når du starter en chat-samtale aksepterer du automatisk vilkårene som står i denne avtalen.

Bruk av tjenesten

Brukere av chat-tjenesten BaRsnakk er 100% anonyme. Det betyr at de frivillige på BaRsnakk ikke vet hvem som tar kontakt, eller har mulighet til å finne ut av hvem som tar kontakt. Brukere av BaRsnakk skal være helt trygge på at alle opplysninger i en samtale ikke brukes av andre utenfor organisasjonen. Internettrafikken i chat-programmet er kryptert og IP-adresser lagres ikke. Les mer om personopplysninger og personvern på datatilsynet.no og dubestemmer.no.

Brukere av chat-tjenesten skal ikke sende informasjon som kan ha krenkende innhold, ha ulovlig eller pornografisk innhold eller utvise annen støtende fremferd. Om bruker oppgir opplysninger i samtalen som gjør at brukeren kan identifiseres, er organisasjonen Barn av Rusmisbrukere pliktige til å melde fra til politi eller barnevern, hvis bruker er under 18 år og står i en situasjon som er farlig for seg selv eller andre.

Organisasjonen Barn av Rusmisbrukere sitt ansvar

Organisasjonen Barn av Rusmisbrukere er ikke ansvarlige for brukerens eller andres bruk av tjenesten barsnakk.no. Dette gjelder informasjon brukeren eller andre registrerer, mottar, lagrer eller gjør tilgjengelig og som strider mot norsk og internasjonal lovgivning.

Organisasjonen Barn av Rusmisbrukere fraskriver seg ethvert ansvar for uautorisert tilgang til, tap og/eller ødeleggelse av data og/eller informasjonsflyt forårsaket av brukerens eller tredjemanns handlinger og/eller unnlater, eller som følge av driftsmessige forstyrrelser.

Lagring og oppbevaring

BaRsnakk har tilgang til samtalelogger etter at samtalene avsluttes, ved at alle samtalelogger lagres på en sikker, kryptert server. Samtalelogger som inneholder personopplysninger vil anonymiseres (personer gjøres ugjenkjennelig) eller slettes innen 14 dager etter at samtalen er avholdt. Det er kun ansatte i BaR som har tilgang til samtaleloggene. Samtalelogger som er anonymisert kan brukes til evaluering, opplæring og kvalitetssikring internt i BaR. På denne måten kan BaRsnakk hele tiden arbeide for å bli bedre. Samtaleloggene kan også brukes i forskning i samarbeid med BaR. Det vil bare være anonymiserte samtalelogger som deles med forskere, så du som person kan ikke gjenkjennes. Forskere som samarbeider med oss i BaR, kan lese anonymiserte samtalelogger etter avtale med BaR.

Organisasjonen Barn av Rusmisbrukere sikrer at samtalene ikke inneholder personsensitive opplysninger gjennom tre ledd:

- Frivillige i BaR markerer samtaler som inneholder personopplysninger.
- Leverandør av chat-tjenesten har et automatisk system som oppdager personopplysninger og fjerner/markerer personopplysninger.
- Alle samtaler gjennomgås manuelt av medarbeidere i organisasjonen som en ekstra sikkerhet for fjerning av personopplysninger.

Opplysningsplikt

Opplysningsplikt til nødetater og barnevern gjelder når vi har identifiserbare opplysninger om bruker og mistenker:

- Fare for egen eller andres liv og helse
- Fare for slike hendelser eller planer frem i tid.
- Dette kan være forhold som omsorgssvikt, barnemishandling, overgrep eller selvmordsfare. Det er leder for organisasjonen Barn av Rusmisbrukere som er ansvarlig for utleveringer av slike opplysninger til relevante instanser.

Leverandør av chat-programmet

Leverandør av chat-programmet er Basechat. Leverandøren skal følge de rutiner og instruksjoner for lagring og oppbevaring som BaRsnakk til enhver tid har bestemt skal gjelde. Basechat plikter å gi BaRsnakk tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon og bistå slik av BaRsnakk kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift. BaRsnakk har, med mindre annet er avtalt eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i opplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Basechat plikter å gi nødvendig bistand til dette. Basechat skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og har dokumenterte rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene.

Basechat har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til i henhold til denne avtalen og plikter å treffe nødvendige tiltak for å sikre ansattes evne til å etterleve denne. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

Lovgrunnlag for barsnakk.no

Databehandlingsretningslinjene i BaRsnakk reguleres av rettigheter og plikter etter LOV-2018-06-15-38 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven).

Lov om barneverntjenester: https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1992-07-17-100/KAPITTEL_7#%C2%A76-4

